



Parkreglement

Belangrijk om te weten

- Met het oprijden van de parkeerplaats accepteert u de kosten van de parkeermunt. Houd hier rekening mee met het afzetten van een gezelschap.
- Parkeermunten zijn verkrijgbaar bij de receptie én bij de automaat in de entreehal.
- Spreek duidelijk met de kinderen een ontmoetingsplek af. Verdwaalde kinderen worden opgevangen bij de receptie, ze worden niet omgeroepen.
- Onze omroepinstallatie is voor intern gebruik; het omroepen van externe boodschappen gebeurt alléén bij dringende gevallen, dit ter beoordeling van het parkmanagement.
- Gehandicapten helpen we graag in/bij de attracties. Benader hiervoor een van onze medewerkers, die – eventueel via de uitgang van de attractie – toegang kunnen verlenen. Kanttekening; enkele attracties zijn helaas niet toegankelijk voor rolstoelgangers (o.a. Survival, Villa Fiasco, Aqua Snake & Hara Kiri).
- In het park zijn kluisjes aanwezig, welke tegen vergoeding gedurende één dag onbeperkt gebruikt kunnen worden. Het gebruik van de kluisjes geschiedt volledig op eigen risico.
- Het is niet toegestaan om binnen te roken, voor rokers worden er droge alternatieve locaties buiten aangeboden middels een rokerskiosk in de Tovertuin bij Het Land van Toos en het buitenterras bij de BoosterBike.

Over het park en de attracties

- Kinderen jonger dan 8 jaar dienen het park te bezoeken onder begeleiding van een volwassene.
- Attractiepark Toverland is geopend tot 18.00 uur (uitgezonderd in het hoogseizoen). Houd er rekening mee dat eventuele wachtrijen bij diverse attracties eerder gesloten worden om alle wachtenden voor de officiële sluitingstijd van de attracties te laten genieten.
- Een bezoek aan Toverland en het gebruik van alle speeltoestellen en attracties geschiedt op eigen risico.
- De directie is niet aansprakelijk voor o.a. verlies, diefstal, beschadiging van persoonlijke eigendommen en persoonlijk letsel.
- Alle attracties hebben eigen veiligheidsvoorschriften m.b.t. lengte/fysiek gestel/corpuulentie/zwangerschap, deze staan bij de toegangspoortjes aangegeven. Deze voorschriften én de aanwijzingen van Toverland-medewerkers dienen te worden opgevolgd.
- In alle attracties moeten de schoenen aan, echter bij de Softplay, de klimhoed én de trampolines moeten de schoenen uit.
- In het park is zwemkleding niet toegestaan.
- Het is niet toegestaan om Attractiepark Toverland te betreden met skeelers, steps of andere vergelijkbare vervoersmiddelen. Het is eveneens niet toegestaan om voetballen of ander vergelijkbaar materiaal mee te nemen in het park.
- In verband met veiligheid voor onze gasten behoudt Toverland zich het recht om haar deuren te sluiten bij grote bezoekersaantallen of bij uitkoop van het park. Indien de directie besluit het park te sluiten wordt er geen enkele uitzondering gemaakt (bijv. voor abonneementhouders of gasten die reeds in bezit zijn van entreekaarten).
- Toverland behoudt zich het recht voor om een tassen/jassencontrole uit te voeren.



- Indien er overmatig alcoholgebruik geconstateerd wordt, kan de toegang tot de attracties ontzegd worden.
- Bij extreem gedrag of herhaaldelijk verzuim van de parkregels is het parkmanagement van Toverland gerechtigd de toegang tot de attracties te ontzeggen of in het uiterste geval een parkverbod op te leggen.
- Het kan voorkomen dat een attractie (tijdelijk) niet gebruikt kan worden in verband met een reparatie of onderhoud.
- In geval van extreme weersomstandigheden zoals bijvoorbeeld temperaturen onder het vriespunt, enorme onweersbuien, (flinke) windstoten of bij ijzel kunnen enkele attracties zoals Troy, het Survivalparcours, Boosterbike, Backstroke, Woudracer, Scorpios en de Paarden van Ithaka voor onbepaalde tijd worden gesloten. Zodra de (weers)omstandigheden dusdanig zijn dat de attracties geopend mogen worden, zal er alles aan gedaan worden om de attractie zo snel mogelijk weer te openen. Dit geeft geen recht op restitutie van de entreprijs, een vergoeding of enige andere compensatie. Dit geldt voor alle bezoekers van Toverland.
- In het winterseizoen (van 1 november t/m 31 maart) van Toverland zullen de volgende attracties alleen geopend zijn op woensdag, in het weekend en tijdens vakanties: Troy, Scorpios, De Paarden van Ithaka en het Survivalparcours.

Over de toiletten

- De toiletblokken in het Land van Toos en in de Magic Forest zijn voorzien van baby aankleedkussens. Wij vragen u vriendelijk hier gebruik van te maken bij het verschonen van uw baby of peuter.
- In elk toiletblok – met uitzondering van toiletten Troy - is een invalidentoilet aanwezig.

Openingstijden

Attractiepark Toverland is het hele jaar geopend van 10.00 – 18.00 uur. Een (mogelijke) verlenging van deze openingstijden wordt via www.toverland.nl bekend gemaakt.

Kanttekening; op rustige dagen draaien de attracties op verzoek of in een wisselschema, de klokjes bij de attracties wijzen u de openingstijden. Het is mogelijk dat de openingstijden van de Magic Forest en enkele buitenattracties, zoals Troy, Scorpios, De Paarden van Ithaka en het Survivalparcours afwijken van de reguliere openingstijden.

In het winterseizoen (van 1 november t/m 31 maart) van Toverland zullen de volgende attracties alleen geopend zijn op woensdag, in het weekend en tijdens vakanties: Troy, Scorpios, De Paarden van Ithaka en het Survivalparcours.

Entreekaarten 2012

Naast kaartverkoop aan de dagkassa is het ook mogelijk om entreekaarten voor Toverland te kopen via de site van Toverland, bij de ANWB, Albert Heijn en diverse VVV-locaties en verblijfsrecreatie in Brabant en Limburg. Onderstaand de regels die van toepassing zijn om fraude/misbruik van entreekaarten van Toverland te voorkomen;

- Reeds gebruikte/gescande entreekaarten zijn niet meer geldig.



- Toverland is niet aansprakelijk indien kaarten buiten de reguliere verkoopkanalen in bezit zijn gekomen.
- Het is verboden reeds gebruikte entreekaarten (door) te verkopen.
- Bij melding van diefstal en/of verlies van entreekaarten door een bij Toverland bekende verkopende partij worden aan de hand van politieaangifte de desbetreffende serienummers geblokkeerd in het kassasysteem. Houders van deze entreekaarten wordt onherroepelijk toegang tot het park geweigerd.

Acties

- Attractiepark Toverland heeft regelmatig (landelijke) kortingsacties met zakelijke partners.
- Deze acties worden nooit vooraf bekend gemaakt door Attractiepark Toverland. Voor de actievoorwaarden en de actieperiodes verwijzen wij u graag naar advertenties en/of radio/tv-commercials.

Evenementen

- Toverland organiseert jaarlijks diverse publieksevenementen. Deze evenementen zijn voor iedereen toegankelijk en vinden plaats gedurende de reguliere openingstijden van het park of tijdens de avonduren.
- Voor publieksevenementen gedurende de reguliere openingstijden van het park gelden de reguliere entreprijzen.
- Voor avondopenstellingen gelden aparte, gereduceerde entreetarieven. Op dagen dat een avondevenement plaatsvindt, is het park overdag ook gewoon geopend. Daggasten kunnen het evenement in de avonduren ook bezoeken, want Toverland blijft aaneengesloten geopend.
- Abonnementhouders mogen de publieksevenementen gratis bezoeken.
- Voor een overzicht van onze publieksevenementen verwijzen wij u graag naar de evenementenpagina op onze website.
- De afdeling Toverland Events verzorgt evenementen voor de zakelijke markt. Dit zijn exclusieve avondopenstellingen en dus alleen bestemd voor genodigden.

Abonnement 2012

Jaarabonnement, 1 jaar geldig na aanschaf:

Kind 90-120 cm: € 39,50

Volwassenen en kinderen > 120 cm: € 62,50

Winterabonnement, 6 maanden geldig, uiterlijk t/m 31-04-2012:

Kind 90-120 cm: € 29,50

Volwassenen en kinderen > 120 cm: € 38,00

Voorwaarden alle abonnementen:

- Voor het afsluiten van de abonnementen dient 1 lid van het gezin zijn of haar geldig legitimatiebewijs te tonen
- Een abonnement is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar (op verzoek dient legitimatie getoond te worden).
- Een jaarabonnement is 1 jaar geldig vanaf de aanschafdatum.
- De kaart geeft recht op regulier dagbezoek aan Attractiepark Toverland t/m de uiterste geldigheidsdatum van het abonnement.



- Een abonnement is exclusief parkeergelden.
- De kaart biedt geen garantie tot binnenkomst, bij grote drukte is Toverland gerechtigd de toegang te ontfeggen.
- Attractiepark Toverland neemt geen reeds verkochte abonnementen retour en stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van de kaart.
- Bij verlies van het abonnement bedragen de kosten van een nieuwe kaart € 7,50.
- Bij fraude, misbruik of wangedrag door de kaarthouder is Toverland gerechtigd de toegang tot het park te weigeren.
- Deze kaart is niet geldig in combinatie met overige acties c.q. aanbiedingen.
- Attractiepark Toverland behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de openingstijden van het park of delen daarvan.
- Voor abonnementhouders is het parkreglement van toepassing, voor meer informatie zie www.toverland.nl.

Aanvullende voorwaarden kinderabonnement:

- Een kinderabonnement is uitsluitend bedoeld voor kinderen tussen de 90-120 cm.
- Indien het kind gedurende de looptijd van het abonnement groter wordt dan 120 cm, dan dient per lopende maand € 2,- bijbetaald te worden.

Aanvullende voorwaarden winterabonnement:

- Een winterabonnement is vanaf 1 oktober 2011 verkrijgbaar en heeft een geldigheid van maximaal 6 maanden, uiterlijk t/m 30 april 2012.
- Verlenging van het winterabonnement is niet mogelijk.

Abonnementeninformatie:

- Bij inlevering van het dagticket ontvangt de gast het volledige entreegeld retour als korting op het abonnement, alléén bij aanschaf op de dag van het bezoek.
- In 2012 ontvangt u 50% korting op de entree van de Plopsa-parken, Movie Park Germany, Holiday Park en Bobbejaanland! U ontvangt deze korting op vertoon van een geldige abonnementspas van Toverland.
- In 2012 ontvangt u 30% korting op de entree van GaiaZOO! U ontvangt deze korting op vertoon van een geldige abonnementspas van Toverland.
- Gratis naar onze publieksevenementen.
- Gedurende het winterseizoen (1 november 2011 t/m 31 maart 2012), met uitzondering van de vakantie periodes, zullen in principe een aantal buiten attracties (Troy, Paarden van Ithaka, Scorpios en het Survival Parcours) op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag gesloten zijn. Tevens vind in deze periode groot onderhoud plaats aan enkele attracties, waardoor deze gesloten kunnen zijn. Meer informatie hierover vindt u op www.toverland.nl.

Het aanschaffen van een abonnement is tussen 14.30 – 17.30 uur mogelijk bij onze receptie.

Abonnementcheque

Naast het kopen van een abonnement is het ook mogelijk om een abonnementcheque aan te schaffen bij Toverland. Wellicht een leuke cadeautip voor bijv. een verjaardag of een jubileum! Onderstaand de voorwaarden die van toepassing zijn bij inwisseling van de cheque.



Voorwaarden Abonnement Cheque:

- Bij inlevering van deze cheque ontvangt u een persoonsgebonden abonnement op basis van de gegevens die de schenker bij aankoop in het kassasysteem heeft laten plaatsen.
- Deze cheque is alléén geldig indien voorzien van originele kassabon van Toverland (geen kopie) en geldige legitimatie.
- Deze cheque is – uitsluitend bij de kassa van Toverland - inwisselbaar voor een abonnement, uiterlijk 2 maanden na de aankoopdatum (zie kassabon). De ingangsdatum van het abonnement is de datum waarop de abonnementen aan de kassa worden gemaakt (overige voorwaarden abonnement; zie abonnementspas c.q. parkreglement op www.toverland.nl).
- Deze cheque is niet overdraagbaar en/of inwisselbaar tegen contanten, entreekaarten of overige diensten van Toverland.

Druk- en zetfouten, prijswijzigingen en sluiting van attracties i.v.m. reparatie of weersomstandigheden onder voorbehoud (November 2011).